



ขอบเขตงานและรายละเอียดคุณลักษณะของพัสดุ

สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ, Office 365 A5 for faculty, Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS) รุ่น A3 และ Project Plan 3 for faculty จำนวน 1 งาน

1. สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Enterprise Upgrade สำหรับองค์กร จำนวน 200 อุปกรณ์ ระยะเวลา 1 ปี

- 1.1 ระยะเวลาในการใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567
- 1.2 โดยมีคุณสมบัติดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.1 สิทธิมีรูปแบบในการติดตั้งต่ออุปกรณ์ (Per Device License)
 - 1.2.2 ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการจะต้องรองรับการ upgrade ไปเป็น Windows รุ่นล่าสุดในรุ่นย่อย Enterprise หรือ Enterprise E3 เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.3 รองรับการใช้งาน Domain Join และ Group Policy
 - 1.2.4 รองรับการเข้ารหัสอุปกรณ์ (Device Encryption)
 - 1.2.5 รองรับระบบความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยี Windows Hello
 - 1.2.6 รองรับระบบความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยี BitLocker
 - 1.2.7 รองรับเทคโนโลยี App-V
 - 1.2.8 สามารถใช้รูปแบบการเปิดใช้งาน (Activation) ในรูปแบบ Multiple Activation Key (MAK) หรือ Key Management Service (KMS)
 - 1.2.9 การรับประกันตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567

2. สิทธิการใช้งาน Office 365 A5 for faculty จำนวน 40 สิทธิ เป็นระยะเวลา 1 ปี

- 2.1 ระยะเวลาในการใช้งานตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2566 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567
- 2.2 โดยมีคุณสมบัติดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 2.2.1 รองรับการจัดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานในรูปแบบ offline บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac จำนวนไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 2.2.2 รองรับการจัดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานความสามารถพิเศษบนอุปกรณ์พกพา ในรูปแบบ Smartphone จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน และ Tablet จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 2.2.3 รองรับการใช้งาน Office for the web หรือ Office WebApp ในรูปแบบออนไลน์
 - 2.2.4 รองรับระบบจัดเก็บข้อมูล และเอกสารของสถาบันฯ บน SharePoint Plan 2
 - 2.2.5 รองรับการใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร การทำงาน การเรียนและประชุมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams

- 2.2.6 รองรับระบบการประชุมในรูปแบบ Audio Conferencing
- 2.2.7 รองรับระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล OneDrive for Business ขนาดเริ่มต้นที่ 1 TB และปรับเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 5 TB
- 2.2.8 รองรับโปรแกรมทางการศึกษาในการจัดการเนื้อหา (Content) อาทิเช่น Microsoft Forms, Microsoft Stream และ Microsoft Sway เป็นอย่างน้อย
- 2.2.9 รองรับการใช้งานโปรแกรมทางธุรกิจ (Business Apps) อาทิเช่น Planner และ Booking เป็นอย่างน้อย
- 2.2.10 รองรับการสร้างนวัตกรรม Power Platform อาทิเช่น Power Apps และ Power Automate เป็นอย่างน้อย
- 2.2.11 รองรับระบบป้องกันภัยคุกคามรูปแบบ Office 365 ATP Plan 2 หรือ Microsoft Defender for Office 365 Plan 2
- 2.2.12 รองระบบวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้งาน (MyAnalytics) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษา (Education Analytics)
- 2.2.13 รองรับวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ Power BI Pro
- 2.2.14 รองรับการใช้งาน Office 365 A5 for students use benefit จำนวน 1,600 สิทธิ์

3. สิทธิการใช้งาน Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS) รุ่น A3 เป็นระยะเวลา 1 ปี

- 3.1 ระยะเวลาในการใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567
- 3.2 โดยมีคุณสมบัติดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 3.2.1 รองรับผู้ใช้งาน จำนวน 40 ผู้ใช้งาน
 - 3.2.2 รองรับการใช้งาน Azure Active Directory (AAD) รุ่น Premium 1 (P1)
 - 3.2.3 การใช้งาน Enterprise Mobility + Security A3 for Students use benefit จำนวน 1,600 สิทธิ์
 - 3.2.4 การรับประกันตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567

4. สิทธิการใช้งาน Project Plan 3 for faculty จำนวน 10 สิทธิ์ เป็นระยะเวลา 1 ปี

- 4.1 ระยะเวลาในการใช้งานตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2566 - 19 กรกฎาคม 2567
- 4.2 โดยมีคุณสมบัติดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 4.2.1 รองรับผู้ใช้งาน จำนวน 10 ผู้ใช้งาน
 - 4.2.2 การรับประกันตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2566 - 19 กรกฎาคม 2567

7. ขอบเขตงาน

7.1 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องมีเอกสารรับรองมาตรฐานความรู้ โดยยืนยันผู้ที่มีความสามารถให้คำปรึกษาด้านลิขสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ที่เสนอราคาสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ (Designing and Providing Microsoft Licensing Solutions to Large Organizations) อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำ โดยต้องยื่นเอกสารเพื่อประกอบการทำสัญญา

7.2 ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีวิศวกรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert จำนวน 2 คน เป็นอย่างน้อย ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้ยื่นข้อเสนอ เพื่อติดต่อประสานงานการบริการจากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด และ Microsoft Premier Support และให้บริการทางด้านเทคนิค แก่สถาบันฯ ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสถาบันฯ โดยต้องยื่นเอกสารเพื่อประกอบการทำสัญญา

7.3 ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดตั้งหรือให้การสนับสนุนระบบบริหารจัดการรหัสผลิตภัณฑ์หรือ Key Management Service (KMS) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ภายในระยะเวลาของสัญญา

7.4 ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องให้คำปรึกษาด้านการนำผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ Microsoft ด้านการทำงาน การใช้งาน งานสนับสนุนการวิจัยและการศึกษาภายในโครงการไปใช้งานด้านต่างๆ โดยที่จะต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทฯ ที่ได้รับการรับรอง Microsoft Innovative Educator (MIE) ในระดับ Master Trainer และ Microsoft Certified Educator (MCE) ทั้ง 2 ใบจากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 2 คน ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิก โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นสมาชิกดังกล่าวหลังจากชนะการเสนอราคาเพื่อแนบกับสัญญา

7.5 ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำการติดตั้ง ตั้งค่าและการให้สนับสนุนทางเทคนิค Azure Active Directory Premium ตามผลิตภัณฑ์ในโครงการข้อที่ 3 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบเปลี่ยนรหัสผ่านบน Microsoft 365 หรือ Office 365 กลับมายังระบบฐานข้อมูลผู้ใช้งาน Active Directory ของหน่วยงาน หรือการตั้งค่าอื่นๆ ที่หน่วยงานกำหนด ตลอดระยะเวลาของสัญญา

7.6 ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีเจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาการการนำผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ Microsoft ด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลภายในโครงการไปใช้งานภายในมหาวิทยาลัย โดยที่ที่ได้รับการรับรอง Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และ Microsoft Enterprise Mobility + Security จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาและต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา

7.7 ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีสัญญาการรับบริการสนับสนุนจาก Microsoft Premier Support จากผู้ผลิตซอฟต์แวร์โดยตรง เพื่อสนับสนุนการใช้งานและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของการเชื่อมต่อ Office 365 เข้ากับระบบปฏิบัติการ Windows Enterprise Upgrade ในรูปแบบของ Azure AD Join ให้แก่สถาบันฯ โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นสมาชิกดังกล่าวหลังจากชนะการเสนอราคาเพื่อแนบกับสัญญา

7.8 ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงวิธีการรับบริการสนับสนุนรูปแบบ Microsoft Premier Support ที่ทางผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องให้บริการตามข้อ 5 กับหน่วยงานให้แก่คณะกรรมการตรวจรับ ณ วันส่งมอบงาน

8. การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดและมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆอันจะทำให้เสื่อมสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือผู้ขายรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

9. การรักษาความลับทางการค้า

ผู้ขาย ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ขายจะต้องไม่เอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือกระทำได้ด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะหรือกระทำได้ด้วยประการใดๆโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักจับไว้ซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ซื้อที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

10. การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะในกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลา การอนุญาตให้ใช้สิทธิ หากผู้ขายมีหนังสือร้องขอ ภายในกำหนดเวลา 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง สถาบันฯ จะส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาคืนให้กับผู้ขาย หากผู้ขายไม่ร้องขอภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิการรับคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 1-3 ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

11.1 ผู้ขายต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใดภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ 1-3 ภายในระยะเวลารับประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนด ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญา โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อ
มีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

11.2 ผู้ขายจะต้องมีเครื่องมือสำหรับการแจ้งขอรับบริการทางเทคนิคหลังการขายในกับหน่วยงาน โดย
สามารถแจ้งขอรับบริการได้ด้วยตนเอง (Self-Service) ผ่านหน้าเว็บไซต์ของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกตลอด
ระยะเวลาของสัญญา โดยมีข้อกำหนดดังนี้เป็นอย่างน้อย

11.2.1 เจ้าหน้าที่หน่วยงานจะต้องสามารถลงทะเบียนขอรับบริการการสนับสนุนทางเทคนิคหลัง
การขาย (Ticket) ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก

11.2.2 เจ้าหน้าที่หน่วยงานจะต้องสามารถติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหา (Track all
your ticket's progress) ได้

11.2.3 ผู้ขายจะต้องแสดงขั้นตอนกระบวนการขอรับบริการตามข้อ 7.2 ต่อหน้าคณะกรรมการ
ตรวจรับเพื่อชี้แจงวิธีการขอรับบริษัทฯ ให้กับคณะกรรมการและผู้เกี่ยวข้องของหน่วยงานให้รับทราบอย่างชัดเจน

12. อื่นๆ

รายละเอียดในการจัดทำสัญญาระหว่างผู้ขายกับสถาบันฯ ยึดตามแบบสัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ
ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยความเห็นชอบของสำนักงาน
อัยการสูงสุด

13.กำหนดส่งมอบ

ภายในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566

14.เงื่อนไขการชำระเงิน

เครดิต 30 วัน

ลงชื่อ..........ผู้กำหนดคุณลักษณะ
(นายวุฒิพงษ์ ชาลีรินทร์)